

**UMOWA
NA ŚWIADCZENIE USŁUG
w systemie AnandaMed.pl**

zawarta online w dniu rejestracji konta specjalisty w systemie AnandaMed oraz zamówienia i opłacenia subskrypcji zawarta

pomiędzy:

ANANDAMED Sp. z o.o., z siedzibą w Rzeszowie, ul. Librowszczyzna 6/1, 31-030 Kraków, spółką prawa polskiego o kapitale zakładowym w wysokości 13 000 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000637209 , posiadającą REGON: 365449384, NIP: 7010615824

reprezentowaną przez Jarosława Stadnik – Prezes Zarządu,

zwaną dalej: „**Wykonawcą**”

a

specjalistą / subskrybentem podającym swoje dane personalne (Imię i Nazwisko, adres e-mail, nr tel. kontaktowego, nr PESEL, nr PWZ) w formularzu rejestracyjnym dostępnym pod adresem: <https://anandamed.pl/dla-specjalistow/rozpocznij-praktyke/>

zwanym dalej „**Zamawiającym**”, łącznie zwanych „**Stronami**”

Preambuła

Z uwagi na to, że:

1) **Wykonawca** jest producentem systemu telemedycznego AnandaMed.pl, za pośrednictwem którego Zamawiający będą mogli świadczyć usługi medyczne,

2) **Zamawiający** prowadzi działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług medycznych

– Strony zawierają niniejszą umowę na warunkach wskazanych poniżej.

§ 1.

Definicje

Wymienione w niniejszej umowie wyrazy lub zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

1) „umowa” – oznacza niniejszą umowę wraz ze wszelkimi załącznikami w niej wymienionymi oraz aneksami;

2) „system telemedyczny AnandaMed.pl” – oznacza wyspecjalizowaną platformę telemedyczną, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy, i z których korzysta Zamawiający, dla celów prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

3) „klient”, „pacjent”- oznacza podmioty korzystające z usług medycznych oferowanych, na platformie telemedycznej AnandaMed.pl

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego odpłatnej subskrypcji, wraz ze wsparciem technicznym systemu telemedycznego AnandaMed.pl.

2. W ramach systemu, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zapewnia Zamawiającemu między innymi: planowanie wizyt online, z ustawieniem swojej dyspozycyjności, wedle własnego uznania, możliwość udostępniania recept, rachunków i faktur, uruchomienie bramki płatności za wizyty online, udostępnienie kalendarza online powiadamiającego o zbliżających się wizytach, umożliwienie przeprowadzenia wizyty online za pośrednictwem wybranego łącza telefonicznego lub audio-wizualnego, uruchomienie platformy edukacyjnej online, powiadomień systemowych.

3. Przedmiot Umowy obejmuje:

a) uruchomienie subskrypcji korzystania z systemu telemedycznego AnandaMed.pl, na czas wybrany przez Zamawiającego, podczas zakupu usługi subskrypcji online dostępnej pod adresem: <https://anandamed.pl>, odpowiednio na okres: 3 (trzech) miesięcy, 6 (sześciu) miesięcy, lub 12 (dwunastu) miesięcy;

b) wsparcie techniczne dla korzystania z systemu telemedycznego AnandaMed.pl,

4. Subskrypcja, o której mowa w ust. 1, obowiązywać będzie od dnia opłacenia wybranej formy subskrypcji.

5. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia wskazanego, w ust. 4, do ostatniego dnia trwania wybranego okresu subskrypcji, zgodnie z ust. 3 a niniejszego paragrafu.

§ 3.

Warunki Umowy

1. Zamawiający, w ramach prowadzonej przez siebie działalności zobowiązuje się, w zakresie rozwoju stworzonego i należącego do Wykonawcy Systemu Telemedycznego AnandaMed.pl tj. wyspecjalizowanej platformy telemedycznej, zgodnie ze swoim powołaniem świadczyć usługi medyczne, w ramach wykupionej subskrypcji, o której mowa w § 2 niniejszej umowy.

2. Zamawiający, w ramach wykupionej subskrypcji ma prawo wyboru rodzaju świadczonych przez siebie, w ramach swojej działalności usług na rzecz Pacjenta/Klienta, jednakże z tym zastrzeżeniem, że tak ustalonych usług może być maksymalnie pięć.

3. Do usług, o których mowa w ust. 2 należeć będą m.in. kwalifikacja do leczenia, konsultacja specjalistyczna, kontynuacja leczenia, wydawanie zaświadczeń, zwolnień lekarskich, a także innych dokumentów medycznych, jak i inne usług, z zakresu medycyny oferowanych przez Zamawiającego.

4. Wybór jednej lub kilku usług przez Zamawiającego i ich aktywacja w systemie telemedycznym AnandaMed.pl nastąpi za pośrednictwem biura obsługi klienta serwisu AnandaMed.pl, na pisemny wniosek Zamawiającego złożony Wykonawcy drogą emaliową na adres: biuro@anandamed.pl

5. Każda ze stron zobowiązana jest wykonywać swoje obowiązki z należytą starannością i najlepszą wiedzą oraz chronić interesy drugiej Strony w zakresie powierzonych sobie czynności.

6. Każda ze stron zobowiązuje się do informowania drugiej strony o zaistniałych w trakcie wykonania przedmiotu umowy trudnościach i przeszkodach, jak również do współdziałania z drugą stroną, w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych wynikłych w trakcie wykonywania postanowień niniejszej umowy.

§ 4.

Obowiązki i uprawnienia Stron

1. Na mocy niniejszej Umowy Strony zobowiązują się do współpracy przy realizacji i osiągnięciu celów umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących działań na rzecz Zamawiającego, przez czas trwania umowy, o którym mowa w §2 Umowy:

- a) zagwarantowanie dostępu do portalu specjalisty wraz z telefonicznym i mailowym wsparciem przez cały okres trwania umowy – (funkcjonalności systemu zostały zaprezentowane w PREZENTACJI w pliku PDF załączonej do oferty),
- b) powiadomienia, w portalu specjalisty o np. dostępności preparatów z konopi w aptekach, wprowadzanych nowych produktach na rynek, organizowanych szkoleniach itp.,
- c) umożliwienie dostępu do bezpłatnych edukacyjnych publikacji skierowanych do lekarzy np. „Jak wypisać receptę na medyczną marihuanę?”, „Wskazania i przeciwwskazania w terapii konopiami.” itp. ,
- d) promowanie usług świadczonych przez Zamawiającego, za pośrednictwem systemu AnandaMed na łamach portalu MedycznaMarihuna.com .

3. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania następujących działań:

a) zarejestrowania konta specjalisty w systemie telemedycznym AnandaMed.pl,

b) zaakceptowania treści Regulaminu systemu telemedycznego AnandaMed.pl , udostępnionego pod adresem <https://anandamed.pl>,

c) opłacenia subskrypcji, zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie AnandaMed.pl,

d) podania w panelu specjalisty wszystkich obowiązkowych danych zgodnie ze stanem faktycznym, takich jak: imię i nazwisko, pesel, specjalizacja, informacji dotyczących posiadanych kwalifikacji, umieszczenie fotografii ze swoim wizerunkiem, ustawienie dostępności wizyt, podanie adresu do doręczeń/korespondencyjnego,

e) podania danych do rozliczeń pomiędzy Stronami, wraz z numerem konta bankowego,

f) świadczenia usług medycznych, z należytą starannością, w zakresie m.in. kwalifikacji do leczenia, kontynuacji rozpoczętego leczenia, wydawania zaświadczeń lekarskich, konsultacji specjalistycznych, zgodnie z podaną wcześniej dostępnością i wybranymi i opłaconymi przez Pacjenta usługami, ustalając, iż czas jednej konsultacji, w zależności od wybranej opcji przez Pacjenta/Klienta wyniesie 15 (piętnaście), 30 (trzydzieści) lub 60 (sześćdziesiąt) minut.

g) użyczenia Wykonawcy swojego wizerunku w postaci zdjęcia, imienia i nazwiska, krótkiego opisu specjalizacji oraz doświadczenia zawodowego, celem udostępnienia na platformie.

Informacje powyższe przekazywane będą przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres elektroniczny należący do Partnera Wiodącego: biuro@biohemp.pl.

4. W ramach realizacji Umowy Strony są zobowiązane do:

realizowania warunków niniejszej umowy, zgodnie z jej postanowieniami, **a także postanowieniami zawartymi w Regulaminie systemu telemedycznego AnandaMed.pl**, dostępnego pod adresem <https://anandamed.pl>;

5. W celu wykonania zobowiązań, o których mowa w ust. 1, 2, 3 i 4:

1) Zamawiający niniejszym wyraża zgodę na umieszczenie przez Wykonawcę informacji, o których mowa, w ust. 3 pkt d., na platformie telemedycznej AnandaMed.pl, poprzez ich rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie, w tym w sieci Internet, w materiałach reklamowych, marketingowych i handlowych;

2) Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na umieszczenie przez Zamawiającego logo (znaków towarowych) systemu telemedycznego AnandaMed.pl, koniecznych dla wykonania przedmiotu niniejszej Umowy;

3) Obie strony mają prawo do ujawnienia faktu i przedmiotu współpracy do celów marketingowych, w odniesieniu do informacji o współpracy, z drugą stroną, z zastrzeżeniem, iż żadna Strona, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, nie będzie wydawać ani przedstawiać żadnych publicznych oświadczeń dotyczących niniejszej umowy, jak też współpracy Stron; treść takich oświadczeń musi być każdorazowo pisemnie uzgodniona pomiędzy Stronami i zaakceptowana w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;

4) Zamawiający ma kategorię zakaz umożliwiania wglądu do panelu specjalisty udostępnionego mu przez Wykonawcę do osobistego użytku wszelkim osobom trzecim;

5) Zamawiającego obowiązuje zasada poufności i zakaz jakiegokolwiek działania na szkodę Wykonawcy.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Strony zgodnie ustalają, iż z tytułu realizacji niniejszej umowy, w ramach wykupionej subskrypcji będącej przedmiotem niniejszej umowy Zamawiającemu, za każdy okres rozliczeniowy wynoszący jeden miesiąc będzie należne wynagrodzenie uzależnione od zakresu cen ustalonych dla Klienta/Pacjenta.

2. Podstawowy zakres cen, o których mowa w ust. 1 wyniesie kolejno 250 (dwieście pięćdziesiąt), 200 (dwieście), 150 (sto pięćdziesiąt), 100 (sto) złotych. W przypadku chęci zastosowania przez Partnera innej kwoty w przedziale od 50 (pięćdziesięciu) do 250 (dwustu pięćdziesięciu) złotych konieczna będzie pisemna zgoda Wykonawcy.

3. Wykonawcy od cen, podanych w ust. 2 należna będzie prowizja, której wysokość uzależniona będzie od ilości zrealizowanych konsultacji/usług (tj. kwalifikacja do terapii, konsultacja, wystawienie zaświadczenia, wypisanie recepty itd.) przez Zamawiającego.

4. Wysokość prowizji, o której mowa w ust. 3 Strony ustalają przyjmując odpowiednio stawki prowizji 10 (dziesięć), 20 (dwadzieścia) lub 30 (trzydzieści) procent, liczone od przyjętej ceny, za daną świadczoną usługę, przyjmując, iż, w przypadku zrealizowania przez Zamawiającego:

- a) 200-300 usług/ 1 miesiąc- prowizja dla Wykonawcy wyniesie 10%,
- b) 75-150 usług/ 1 miesiąc- prowizja dla Wykonawcy wyniesie 20%,
- c) 20-75 usług/1 miesiąc- prowizja dla Wykonawcy wyniesie 30 %.

5. Ceny, o których mowa w ust. 2 niniejszej umowy stanowią kwotę netto.

§ 6.

Przepływ środków finansowych

1. Środki finansowe, o których mowa w §5 ust.2 , z tytułu wyboru przez Klienta/Pacjenta, na platformie telemedycznej AnandaMed.pl danej usługi online zostaną pobrane z góry od Klienta/Pacjenta. Przechowawcom tych środków pozostawać będzie Wykonawca, który po zakończeniu danego miesiąca rozliczeniowego rozliczy się z Zamawiającym, potrącając swoją prowizję, o której mowa w § 5 ust. 3 i 4, wystawiając jednocześnie, w tym zakresie na rzecz Zamawiającego notę prowizyjną.

2. Rozliczenie za zrealizowane usługi pomiędzy Stronami odbywać się będzie raz w miesiącu, na podstawie zrealizowanych usług, nie później niż do 15 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, który stanowił okres rozliczeniowy.

3. Wypłata środków następować będzie na nr konta bankowego wskazany przez subskrybenta za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres biuro@anandamed.pl Nr konta bankowego musi być powiązany z działalnością gospodarczą Zamawiającego.

4. Warunkiem bezwzględnym nabycia przez Zamawiającego prawa do wynagrodzenia, o którym mowa wyżej, jest świadczenie przez niego usług na podstawie niniejszej Umowy w sposób całkowicie zgodny z niniejszą Umową, oraz zasadami wynikającymi z regulacji wewnętrznych Wykonawcy.

§ 7.

Informacje poufne

1. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje przekazywane przez jedną ze stron drugiej stronie bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, na nośniku elektromagnetycznym lub innym) za wyjątkiem tych informacji, które w chwili ujawniania lub przekazywania drugiej stronie zostaną wyraźnie określone jako nie objęte poufnością oraz wszelkie posiadane przez strony informacje gospodarcze, w tym handlowe, techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, knowhow dotyczące jednej ze stron lub jej współpracowników i kontrahentów, uzyskane przez drugą stronę w związku lub przy wykonywaniu niniejszej umowy, a w szczególności:

- a) informacje zawarte w treści dokumentów przygotowywanych przez każdą ze stron dla potrzeb realizacji niniejszej umowy,
- b) informacje finansowe i dotyczące planów gospodarczych stron, bez względu na ich charakter,

- c) treść umowy oraz informacje dotyczące działań związanych z jej wykonaniem,
- d) informacje o zakresie funkcjonalnym i technicznych aspektach funkcjonowania systemu telemedycznego AnandaMed.pl.

W przypadku, kiedy przekazanie informacji następuje w sposób niedookreślony co do ich poufności, bądź nie, przyjmuje się, że są to informacje poufne.

2. Każda ze stron zobowiązuje się, że wszelkie przekazane i ujawnione jej przez drugą stronę informacje poufne zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności, zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z realizacją niniejszej umowy oraz że nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody strony, której dotyczą, wyrażonej w formie pisemnej.

3. Każda ze stron zachowa przy ochronie informacji poufnych drugiej strony przynajmniej taką samą staranność jak przy ochronie własnych informacji poufnych.

4. Strony ustalają, iż informacje poufne i zobowiązanie do zachowania, w poufności nie obejmują informacji:

- a) które są powszechnie znane,
- b) które zostały podane do wiadomości publicznej przez stronę, której dotyczą,
- c) ujawnionych przez stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
- d) których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
- e) których ujawnienie jest potrzebne w związku ze zbyciem wierzycelności lub dochodzeniem roszczeń wynikających z niniejszej umowy.

§ 8.

Rozwiązanie umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez drugą stronę postanowień niniejszej umowy, czy regulaminu systemu telemedycznego AnandaMed.pl, lub istotnego zaniedbania przyjętych na siebie obowiązków, w szczególności otrzymania przez Wykonawcę powtarzających się negatywnych opinii Klientów na temat prowadzonej przez Zamawiającego działalności, ale także w sytuacji, braku dostępności Zamawiającego, bez uzasadnionej przyczyny na umówionych i opłaconych przez Pacjentów wizytach.

2. W przypadku rozwiązania umowy na zasadach określonych w ust. 1 rozliczenie z Zamawiającym nastąpi maksymalnie do 30 dni od dnia rozwiązania Umowy. Z tytułu takowego rozwiązania Zamawiający nie ma prawa żądać od Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wypowiedzenia Umowy.

3. Poza powyższymi postanowieniami Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę za porozumieniem Stron bez wzajemnych roszczeń finansowych, prawnych, majątkowych, i innych pokrewnych. Rozwiązanie za porozumieniem Stron możliwe jest wyłącznie za zgodą Wykonawcy na pisemny wniosek Zamawiającego lub obu stron.

4. Anulowanie subskrypcji, w związku z wypowiedzeniem umowy nie uprawnia do żądania przez Zamawiającego zwrotu zapłaconych środków.

§ 9.

Komunikacja

1. Wszelkie sprawy formalne załatwiane będą przez Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez pocztę tradycyjną:

a) dla Wykonawcy:

- adres poczty elektronicznej: biuro@anandamed.pl
- adres poczty tradycyjnej:

AnandaMed Sp. z o.o.
ul. Librowszczyzna 6/1
31-030 Kraków

b) dla Zamawiającego:

- adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym specjalisty
- adres poczty tradycyjnej podany przez specjalistę w panelu administracyjnym specjalisty

§ 10.

Rozstrzygnięcie sporów

1. Strony zgodnie oświadczają, iż dążyć będą do ugodowego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wyniknąć, w związku z wykonaniem postanowień Umowy.

2. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na drodze ugodowej, właściwym do rozstrzygnięcia sporów w związku z wykonaniem Umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.

§ 11.

Klauzula salwatoryjna

Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, takie postanowienie zostanie wydzielone i pominięte, zaś pozostałe postanowienia niniejszej umowy będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby niniejsza umowa została zawarta bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. W sytuacji, jeżeli zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu niniejszej umowy, strony niezwłocznie rozpoczną negocjacje w dobrej wierze dla naprawienia skutków takiej nieważności lub niewykonalności oraz zastąpienia nieważnego postanowienia przez takie ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji stron dotyczącej takiego zastępowanego postanowienia.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się postanowienia prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca:

Zamawiający: